Gerenciamento dos Riscos

Objetivo: Levantar os possíveis riscos após a implantação do software, quantificando e qualificando cada risco e sugerindo, casa haja, uma possível mitigação.

**Tipificação das categorias**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tipo | Externo | Externos à organização |
| Interno | Internos à organização |
| Probabilidade | Baixa | Probabilidade de ocorrência do risco pode ser considerada pequena ou imperceptível (menor que 20%) |
| Média | Existe uma probabilidade razoável de ocorrência do risco (entre 20% e 60%) |
| Alta | O risco é iminente (probabilidade maior que 60%) |
| Gravidade | Baixa | O impacto do evento de risco é irrelevante para o projeto, tanto em termos de custo, quanto de prazos, podendo ser facilmente resolvido. |
| Média | O impacto do evento de risco é relevante para o projeto e necessita de um gerenciamento mais preciso, sob pena de prejudicar os seus resultados. |
| Alta | O impacto do evento de risco é extremamente elevado, e no caso de não existir uma interferência direta, imediata e precisa da equipe do projeto, os resultados serão seriamente comprometidos. |
| Quantificação | Eliminação | Alteração de escopo e/ou dos planos do projeto a fim de eliminar a causa do risco, reduzindo a zero a probabilidade de ocorrência deste. |
| Transferência | Passar a responsabilidade e impacto de risco para uma terceira parte, geralmente na forma de subcontratação. Um risco transferido não é eliminado, este ainda poderá se materializar e por isso deve ser monitorado. |
| Mitigação | Ações antecipadas para a redução da probabilidade de ocorrência e/ou impacto do risco para uma tolerância aceitável. O custa das ações de mitigação do risco deve ser inferior ao impacto deste par ao projeto. |
| Aceitação | Decisão de não realizar nenhuma ação preventiva (plano de mitigação) em resposta ao risco, em razão da incapacidade da equipe do projeto em tratar o risco. |
| Responsável | Gerente do Projeto | - |
| Desenvolvedores | - |
| Redes e Infraestrutura | - |
| Suporte | - |

**Descrição dos riscos**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Risco** | **Tipo** | **Probabilidade** | **Gravidade** | **Quantificação** | **Responsável** | **Ação** |
| Indisponibilidade do link externo | Externo | Baixa | Alta | Transferência | Redes e Infra |  |
| Indisponibilidade do link MPLS (Rede do Estado) | Externo | Média | Alta | Transferência | Redes e Infra |  |
|  |  |  |  |  |  |  |